

# Gedragcode

INBO is een collectief dat de mens centraal durft te stellen. We maken ruimte voor mensen.

## Waarom een gedragscode?

INBO is een collectief van gedreven architecten, bouwkundigen, interieurarchitecten, adviseurs en stedenbouwkundigen, dat de mens centraal durft te stellen. We maken ruimte voor mensen. We geven de ruimte aan medewerkers; ruimte om zichzelf te zijn, hun mening en behoeftes kenbaar te maken, zichzelf te ontplooiën, te co-creëren en mee te beslissen. INBO wil met deze gedragscode duidelijk zijn over waar de grenzen liggen van de ruimte die we elkaar geven en die we zelf kunnen innemen.

Deze gedragscode is een leidraad voor het ethisch handelen in alle situaties die betrekking hebben op de bedrijfsactiviteiten van INBO. Dit betreft de verantwoordelijkheid die we gezamenlijk dragen voor een prettig en transparant werkklimaat en het respectvol, veilig en transparant laten verlopen van onze samenwerkingen. Zowel intern als extern.

## Voor wie is deze gedragscode?

Dit document is voor alle medewerkers van INBO. Ook is deze gedragscode beschikbaar voor iedereen buiten INBO die wil weten op welke wijze INBO zorg draagt voor zorgvuldig ethisch handelen in al haar bedrijfsactiviteiten.

## Definities

Dit document noemt verschillende actoren. We gebruiken de volgende benamingen:

**INBO:** de werkgever

**Medewerkers:** werknemers inclusief partners en bestuur, inleenkrachten, ZZP'ers en stagiaires.

**We:** het geheel van werkgever en werknemers, inclusief partners en bestuur.

## Integriteit

INBO verricht alle activiteiten integer. Daarmee bedoelen we dat ons gedrag overeenkomt met onze normen en waarden, geldende wetten, voorschriften en deze gedragscode, waarbij we ernaar streven recht te doen aan de betrokken belang- en rechthebbenden. Bij elke schending van de gedragscode onderneemt INBO actie en doet dat zorgvuldig en in overleg met de betrokken partijen.

## Duurzaamheid

INBO ontwerpt in de volle breedte aan de samenleving van morgen. INBO gaat verantwoordelijk om met de footprint in de projecten en de bedrijfsvoering. Meer hierover is te vinden in INBO's MVO beleid.

## Samenwerken binnen INBO

We respecteren elkaar. We streven naar een cultuur waarin diversiteit, gelijkheid en inclusie centraal staan, met uitdagende mogelijkheden voor persoonlijke en professionele groei. INBO zorgt voor gelijke kansen en middelen voor alle medewerkers, ongeacht godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, seksuele gerichtheid, handicap, leeftijd of welke grond dan ook (Art. 1 van de grondwet).

We willen een organisatie zijn waarin alle medewerkers zich veilig voelen, zichzelf kunnen zijn en de erkenning krijgen die ze nodig hebben, terwijl ze hun talenten en vaardigheden inzetten voor hun eigen ontwikkeling en het succes van opdrachtgevers. INBO heeft een positieve medewerkersbeleving hoog in het vaandel.

Medewerkers hebben recht op een werkplek, waar zij met respect worden behandeld. INBO tolereert geen gedrag dat zorgt voor een intimiderende, kwetsende of vijandige werkomgeving. We streven ernaar dat iedereen zich altijd vrij voelt om melding te maken van grensoverschrijdend gedrag.

## Gelijke kansen

INBO heeft een mensgerichte houding en een inclusieve werkcultuur met een grote diversiteit aan mensen. Voor INBO is iedereen gelijkwaardig. We koesteren verschillen. INBO zet stappen op weg naar een inclusievere werkplek, die een afspiegeling is van de gemeenschappen waarin we leven en werken. Zo leggen we een sterk fundament om diversiteit in te zetten tegen ongelijkheid.

Bij het werven van nieuwe medewerkers gebruiken we neutrale vacatureteksten en objectieve functie eisen. INBO gebruikt de cao voor architectenbureau's en belooft alle medewerkers conform deze cao. Medewerkers met gelijkwaardig werk, dat objectief wordt vastgesteld op basis van functieprofielen, waarderen we op dezelfde wijze. Voor interne opleiding is onze INBO Academie toegankelijk voor alle medewerkers.



# Gedragcode

## Relaties op de werkvloer

Er kunnen relaties op de werkvloer ontstaan. Een relatie mag niet leiden tot het overschrijden van deze gedragscode. Meer informatie over dit onderwerp is te vinden in de INBOgids.

## Mensenrechten

INBO keurt alle vormen van schending van mensenrechten nadrukkelijk af. We werken alleen in en met landen die lid zijn van de Verenigde Naties (VN) en daarmee de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens onderschrijven. Deze verklaring bevat een wereldwijd breed aanvaarde normstelling op basis waarvan we elkaar kunnen aanspreken op mensenrechtenkwesties.

INBO werkt in landen buiten Nederland, waaronder in China. INBO verkiest de dialoog boven boycot of uitsluiting. INBO draagt binnen haar invloedssfeer zo goed mogelijk bij aan de verbetering van de wereld om ons heen.

Medewerkers die ethische bezwaren hebben om te werken aan projecten in specifieke landen of voor specifieke opdrachtgevers zullen hiervan worden gevrijwaard.

## Samenwerken buiten INBO

INBO werkt op een respectvolle en integere manier samen met opdrachtgevers en samenwerkingspartners. De medewerkers doen er alles aan om de relaties met contacten in de bedrijfswereld professioneel te houden.

## Belangenverstrengeling

Medewerkers mogen eigendommen en/of informatie van INBO en hun positie binnen INBO niet gebruiken voor persoonlijk gewin of om een familielid of andere relatie een bevoordeelde positie te geven.

Medewerkers mogen functies buiten INBO bekleden zolang die geen invloed hebben op de voor INBO uit te voeren werkzaamheden en zolang die deze gedragscode niet overschrijden. Medewerkers die een nevenfunctie beogen, melden dat vooraf bij de leidinggevende. Meer hierover is te vinden in de INBOgids.

## Anti-corruptie

INBO streeft vakmatig een onafhankelijke positie na. Medewerkers geven en aanvaarden daarom geen gunsten, geschenken of giften aan, of van externe relaties van boven de € 100, zowel direct, indirect of op welke wijze dan ook. Dit geldt ook voor diners en uitstapjes. Medewerkers melden gunsten, geschenken of giften altijd bij de leidinggevende.

## Delen van informatie

Medewerkers die geautoriseerd zijn om uit naam van INBO te spreken of te handelen, nemen de grenzen van hun bevoegdheid in acht en overschrijden of omzeilen deze grenzen niet. Enkel de daartoe bevoegde medewerkers mogen namens INBO met de media, financiële analisten, crediteuren, verkopers en andere derden te spreken. Medewerkers die uit naam van INBO wensen te spreken, bespreken dit vooraf met de leidinggevende.

## Vertrouwelijke informatie

INBO beschermt de privacy en de veiligheid van de persoonlijke gegevens van alle medewerkers, opdrachtgevers en van eenieder met wie INBO zaken doet. Voor meer informatie hierover verwijzen we naar de Copyright & Privacy Policy.

INBO houdt de bedrijfsdossiers elektronisch of op papier – correct bij. We zorgen ervoor dat we al onze bedrijfsdocumenten bijhouden, bewaren en verwijderen in overeenstemming met de wetgeving en het lokale beleid. INBO beschermt dossiers altijd tegen ongeautoriseerde toegang. We zien erop toe dat onze dossiers, documenten en rekeningen geldig, volledig en accuraat zijn en op een verifieerbare manier door de juiste documentatie worden ondersteund. Vernietiging van dossiers die relevant kunnen zijn voor een ontslagprocedure, een voorzienbaar of hangend proces, onderzoek of optreden door de overheid, is niet toegestaan.

Medewerkers respecteren en beschermen vertrouwelijke bedrijfsinformatie, waaronder informatie die in computers, andere apparatuur en online platformen is opgeslagen. Medewerkers delen geen vertrouwelijke informatie met anderen; ook niet met andere medewerkers, tenzij dit vooraf geautoriseerd is. Medewerkers bespreken geen vertrouwelijke informatie in het openbaar. De verplichting van medewerkers om de vertrouwelijkheid van bedrijfsinformatie te beschermen blijft bestaan na beëindiging van het arbeidscontract.

# Gedragcode

## Sociale media

De (sociale) media leveren INBO veel voordelen op bij het vergroten van de zichtbaarheid en het versterken van het merk en de relatie met opdrachtgevers. Medewerkers zijn zich ervan bewust dat het delen van INBO-gerelateerde informatie die niet met de opdrachtgever en/of stakeholders is afgestemd, of een verkeerd ingeschatte post of reactie, klachten, claims en boetes kunnen opleveren en INBO's reputatie schade kunnen toebrengen.

Het delen van mogelijk gevoelige INBO-gerelateerde informatie die INBO zelf nog niet naar buiten heeft gebracht wordt vooraf met de leidinggevende besproken. Meer informatie hierover is te vinden in de INBOgids. INBO Academie biedt voor alle medewerkers een workshop sociale media aan.

## Vertrouwenspersonen

INBO heeft één externe en twee interne vertrouwenspersonen waar iedere medewerker altijd bij kan aankloppen. Gesprekken met een vertrouwenspersoon zijn altijd vertrouwelijk. De vertrouwenspersoon is met instemming van de melder bevoegd anoniem melding te maken van mogelijke misstanden. Meer informatie over de vertrouwenspersonen is te vinden in de INBOgids.

INBO's vertrouwenspersonen gaan jaarlijks met alle teams in gesprek om mogelijke overtredingen van de gedragscode te voorkomen. Ook doet INBO elk jaar een medewerkersonderzoek waarvan de afdeling Mens en Organisatie (M&O) verslag doet in alle teams.

## Melden onregelmatigheden

Wanneer een medewerker signaleert dat de gedragscode mogelijk wordt overschreden, spreken we elkaar daarop aan om direct bij te kunnen sturen. Als dat niet lukt of als er geen verbetering plaatsvindt, verwacht INBO dat de medewerker dit meldt bij de leidinggevende, één van de vertrouwenspersonen of iemand van de afdeling Mens en Organisatie (M&O). Het is van belang dat medewerkers zorgen kenbaar maken, zodat INBO deze snel onderzoekt en adequaat kan aanpakken. Meer informatie over de meldplicht staat in de INBOgids.

INBO is verantwoordelijk voor de bescherming van medewerkers die mogelijke overtredingen melden en neemt geen maatregelen tegen medewerkers die te goeder trouw melding maken. Elke vorm van vergelding beschouwt INBO als een ernstige schending van de gedragscode en kan leiden tot disciplinaire maatregelen en zelfs tot beëindiging van het dienstverband.

## Klokkenluidersregeling

INBO volgt de wet voor Klokkenluiders, die zorgt voor bescherming van melders. Alle meldingen over schendingen van de gedragscode onderzoekt INBO zorgvuldig. INBO houdt daarbij de identiteit van melders geheim om grondig en eerlijk onderzoek te kunnen waarborgen.

Meer informatie over o.a. procedures is te vinden in de INBOgids.